

### **TRENITALIA, CORSE REGIONALI VALLE D'AOSTA: PUNTUALITA' 91,7%, REGOLARITA' 99 %**

- **il bilancio del primo semestre 2017 vede aumentare i treni arrivati in orario**
- **per cause imputabili a Trenitalia cancellate soltanto lo 0,2% delle corse programmate**
- **in crescita gli indici di gradimento del servizio: l'91,8% dei clienti si dichiara soddisfatto del viaggio nel suo complesso**

Aosta, 7 luglio 2017

Una puntualità reale (arrivo entro i 5 minuti dall'orario previsto) del 91,7% e un indice di regolarità (corse effettuate rispetto alle programmate) del 99%. Indici che, considerando le sole cancellazioni (0,2%) e ritardi (2,7%) imputabili direttamente a Trenitalia salgono al 99,8% come regolarità e 97,3% di puntualità. Migliora anche il giudizio dei clienti: a maggio il 91,8% si è dichiarato soddisfatto del viaggio nel suo complesso.

Il bilancio del primo semestre 2017 si chiude per Trenitalia regionale Valle d'Aosta con un trend di puntualità decisamente positivo rispetto all'indice medio valdostano del 2016 con una crescita del 6,6%.

I numeri evidenziano il marcato miglioramento della puntualità rispetto lo scorso anno, anche nelle fasce orarie di punta sia del mattino che della sera: nella fascia 6-10 è puntuale il 91,4% con + 7,1% rispetto allo stesso periodo del 2016 quando si registrava l'84,3%. Nella fascia 16-20 è il 91,9% dei convogli ad arrivare puntuale, in crescita del 5,8% rispetto lo scorso anno.

L'ultima indagine demoscopica, condotta a maggio in Valle d'Aosta da una società esterna al Gruppo FS, ha evidenziato un miglioramento nel giudizio che i clienti danno del servizio e dei vari momenti che lo compongono con un aumento del 5,8% vs maggio 2016.

Rispetto a maggio 2016 la maggior parte degli indicatori hanno registrato un miglioramento significativo, ad esempio: disponibilità dei posti +3,3% (85,7% vs 82,4%), regolarità +26,5% (81,5% vs 55%), pulizia del treno +2,9% (83,2% vs 80,3%).