

### **TRENITALIA PROVINCIA DI BOLZANO, PUNTUALITÀ 95,1%, REGOLARITÀ 99,1%**

- **il bilancio del primo semestre 2017 vede aumentare i treni arrivati in orario**
- **per cause imputabili a Trenitalia cancellate soltanto lo 0,3% delle corse programmate, il 14% in meno rispetto al 2016**
- **in crescita gli indici di gradimento del servizio: il 94,3% dei clienti si dichiara soddisfatto del viaggio nel suo complesso**

Bolzano, 7 luglio 2017

Una puntualità reale (arrivo entro i 5 minuti dall'orario previsto) del 95,1% e un indice di regolarità (corse effettuate rispetto alle programmate) del 99,1%. Indici che, considerando le sole cancellazioni (0,3%) e ritardi (2%) imputabili direttamente a Trenitalia salgono al 99,7% come regolarità e 98% di puntualità. Migliora anche il giudizio dei clienti: a maggio il 94,3% si è dichiarato soddisfatto del viaggio nel suo complesso.

Il bilancio del primo semestre 2017 si chiude per Trenitalia in Provincia di Bolzano con un trend costante rispetto ai livelli già positivi degli indici medi del 2016. La puntualità reale aumenta dello 0,4%, la regolarità del servizio del 14%.

Risulta superiore alla media generale l'arrivo in orario dei treni in circolazione nelle ore di punta del mattino: nella fascia 6-10 è il 95,7% dei convogli ad arrivare puntuale, +0,4% rispetto allo scorso anno. La percentuale sale al 98,1% (+0,4%) per le sole cause di ritardo imputabili direttamente a Trenitalia.

L'ultima indagine demoscopica, condotta a maggio da una società esterna al Gruppo FS, ha evidenziato un miglioramento nel giudizio che i clienti danno del servizio e dei vari momenti che lo compongono: (+2,6% vs maggio 2016 e +2,9% vs periodo gennaio-maggio 2016).

Rispetto a maggio 2016 tutti i fattori della permanenza a bordo hanno registrato un miglioramento significativo: pulizia +4% (76,9% vs 72,9%), informazioni a bordo +4,9% (84,2% vs 79,3%), puntualità +1,9% (86,2% vs 84,3%), security +3,8% (88,9% vs 85,1%).

A livello nazionale, in valori assoluti le migliori performance in fatto di puntualità reale, che tenendo conto di tutti i ritardi restituisce quanto effettivamente vissuto dai clienti, si registrano appunto nella Provincia Autonoma di Bolzano, con il 95,1% dei treni puntuali, a seguire il Friuli Venezia Giulia, con il 95%, l'Abruzzo con il 93,7%, la Provincia Autonoma di Trento con il 93,5%, poi le Marche 93,3%, il Veneto 93,1%, il Lazio 92,3%, la Toscana 92,1%, l'Emilia Romagna 91,8% e la Valle d'Aosta 91,7%. Per quanto riguarda la regolarità del servizio, invece, sul podio salgono la Provincia



Autonoma di Trento, l'Umbria e le Marche, rispettivamente con appena lo 0,3%, lo 0,4% e lo 0,5% delle cancellazioni.

Il trend della puntualità, con poche eccezioni, risulta positivo un po' in tutte le regioni, con punte più elevate in Valle d'Aosta, Basilicata, Lazio, Liguria ed Emilia Romagna. Quello della regolarità vede eccellere la Provincia Autonoma di Trento, dove le cancellazioni sono diminuite dello 0,8% e la Campania, dove gli annullamenti del servizio imputabili all'azienda di trasporto sono diminuiti dello 0,3%.