

TRENITALIA, CORSE REGIONALI PIEMONTE: PUNTUALITA' 90,4%, REGOLARITA' 99,2 %

- **il bilancio del primo semestre 2017 vede aumentare i treni arrivati in orario**
- **per cause imputabili a Trenitalia cancellate soltanto lo 0,3% delle corse programmate**
- **in crescita gli indici di gradimento del servizio: l'89,3% dei clienti si dichiara soddisfatto del viaggio nel suo complesso**

Torino, 7 luglio 2017

Una puntualità reale (arrivo entro i 5 minuti dall'orario previsto) del 90,4% e un indice di regolarità (corse effettuate rispetto alle programmate) del 99,2%. Indici che, considerando le sole cancellazioni (0,3%) e ritardi (3,5%) imputabili direttamente a Trenitalia salgono al 99,7% come regolarità e 96,5% di puntualità. Migliora anche il giudizio dei clienti: a maggio l'89,3% si è dichiarato soddisfatto del viaggio nel suo complesso.

Il bilancio del primo semestre 2017 si chiude per Trenitalia regionale Piemonte con un trend pressoché invariato rispetto ai livelli degli indici medi piemontesi del 2016.

Risulta superiore alla media generale l'arrivo in orario dei treni in circolazione nelle ore di punta del mattino: nella fascia 6-10 è il 91,4% dei convogli ad arrivare puntuale, percentuale in leggera flessione rispetto allo scorso anno (-0,4%) ma per cause non imputabili a Trenitalia, che vede invece diminuire dello 0,8% i ritardi di sua diretta responsabilità.

L'ultima indagine demoscopica, condotta a maggio in Piemonte da una società esterna al Gruppo FS, ha evidenziato un miglioramento nel giudizio che i clienti danno del servizio e dei vari momenti che lo compongono con un aumento dell'1,6% vs maggio 2016.

Rispetto a maggio 2016 molti i fattori che registrato un miglioramento significativo: coincidenze con altri treni +13,3% (86,2% vs 72,9%), qualità delle informazioni a bordo treno +4,3% (93% vs 88,7%), pulizia +2,4% (67,6% vs 65,2%), disponibilità dei posti +6,6% (90,8% vs 84,2%), regolarità +5% (83% vs 78%),