

### **TRENITALIA, CORSE REGIONALI EMILIA ROMAGNA: PUNTUALITA' 91,8%, REGOLARITA' 99,2%**

- **il bilancio del primo semestre 2017 vede aumentare i treni arrivati in orario**
- **per cause imputabili a Trenitalia cancellate soltanto lo 0,4% delle corse programmate, in ulteriore calo rispetto al 2016**
- **in crescita gli indici di gradimento del servizio: l'86,4% dei clienti si dichiara soddisfatto del viaggio nel suo complesso**

Bologna, 7 luglio 2017

Una puntualità reale (arrivo entro i 5 minuti dall'orario previsto) del 91,8% e un indice di regolarità (corse effettuate rispetto alle programmate) del 99,2%. Indici che, considerando i soli ritardi (2,5%) e le cancellazioni (0,4%) imputabili direttamente a Trenitalia salgono al 97,5% come puntualità e 99,6% di regolarità. Migliora anche il giudizio dei clienti: a maggio l'86,4% si è dichiarato soddisfatto del viaggio nel suo complesso.

Il bilancio del primo semestre 2017 si chiude per Trenitalia regionale Emilia Romagna con un trend costante rispetto ai livelli già positivi del 2016 e superiore agli indici medi nazionali dello stesso periodo. La puntualità reale aumenta dell'1,1%, la regolarità del servizio resta sullo stesso valore.

Risulta superiore alla media l'arrivo in orario dei treni in circolazione nelle ore di punta del mattino: nella fascia 6-10 è il 93,2% dei convogli ad arrivare puntuale, percentuale in leggero aumento rispetto allo scorso anno (+0,1%), nella fascia 16-20 la percentuale dei treni puntuali è del 92,2% (+1,2 vs 2016).

L'Emilia Romagna rimane una delle regioni con le migliori performance sia di puntualità reale, sia di regolarità del servizio.

L'ultima indagine demoscopica, condotta a maggio da una società esterna al Gruppo FS, ha evidenziato un miglioramento nel giudizio che i clienti danno del servizio e dei vari momenti che lo compongono: (+4,5% vs maggio 2016 e +4,2% vs periodo gennaio-maggio 2016).

Rispetto a maggio 2016 molti fattori della permanenza a bordo hanno registrato un miglioramento: pulizia +5,1% (69,4% vs 61,3%), informazioni a bordo +4,7% (84,6% vs 79,9%), comfort +3% (84,1% vs 81,1%), puntualità +3,5% (72,7% vs 69,1%), permanenza a bordo +4% (89,4% vs 85,4%), security +0.1% (81.4% vs 81.3%).