

TRENITALIA REGIONALE UMBRIA: REGOLARITA' 99,6%, PUNTUALITA' 90,5%, MIGLIORA IL GIUDIZIO SUI SERVIZI

- **il bilancio del primo semestre 2017 si attesta su uno 0,4% di corse cancellate e oltre 9 corse su 10 arrivate a destinazione entro i 5 minuti dall'orario previsto**
- **sono l' 1,6% dei treni in ritardo per cause imputabili a Trenitalia, in diminuzione dello 0,5% rispetto al 2016**
- **a maggio il 90,2% degli intervistati soddisfatti del viaggio nel suo complesso (+1,8 punti percentuali rispetto a maggio 2016)**

Perugia, 7 luglio 2017

Il bilancio del primo semestre 2017 si chiude per Trenitalia Regionale Umbria con una puntualità reale (arrivo entro i 5 minuti dall'orario previsto) del 90,5% e un indice di regolarità (corse effettuate rispetto alle programmate) del 99,6%.

Indici che, considerando le sole cancellazioni e ritardi imputabili direttamente a Trenitalia salgono al 99,8% come regolarità e 98,4% di puntualità. Migliora anche il giudizio dei clienti: a maggio il 90,2% degli intervistati si è dichiarato soddisfatto del viaggio nel suo complesso.

Risultano superiori alla media generale le performance di puntualità reale nelle ore di punta del mattino: nella fascia 6-10 è il 95,5% dei treni umbri ad arrivare puntuale. In questa particolare fascia oraria, le cause di ritardo imputabili a Trenitalia sono solo lo 0,7%.

Positivi anche i risultati dell'ultima indagine demoscopica sul gradimento del servizio. Le ultime rilevazioni di maggio, condotte da una società esterna al Gruppo FS, evidenziano che sui treni dell'Umbria il 90,2% dei passeggeri intervistati si ritiene soddisfatto del viaggio nel suo complesso, con un aumento di 1,8 punti rispetto a maggio 2016.

Scendendo nei dettagli di alcune specifiche voci, l'indagine segnala, nel confronto con il 2016, un incremento di 3 punti percentuali del campione di intervistati che manifesta apprezzamento per la pulizia. Cresce anche la soddisfazione per la "permanenza a bordo treno", che raggiunge il 91,9% (+1,7 punti percentuali), con un aumento di 4,5 punti di gradimento sul comfort complessivo e sull'informazione a bordo treno.