

TRENITALIA MARCHE, CORSE REGIONALI: PUNTUALITA' 93,3 % REGOLARITA' 99,5%

- **il bilancio del primo semestre 2017 vede aumentare i treni arrivati in orario**
- **per cause imputabili a Trenitalia cancellate soltanto lo 0,1% delle corse programmate, come nel 2016**
- **in crescita gli indici di gradimento del servizio: l'88,3 % dei clienti si dichiara soddisfatto del viaggio nel suo complesso**

Roma, 6 luglio 2017

Il bilancio del primo semestre 2017 si chiude per Trenitalia Regionale Marche con una puntualità reale (arrivo entro i 5 minuti dall'orario previsto) del 93,3% e un indice di regolarità (corse effettuate rispetto alle programmate) del 99,5%. Indici che, considerando le sole cancellazioni (0,1%) e ritardi (1%) imputabili direttamente a Trenitalia salgono al 99,9% come regolarità e 99% di puntualità. Migliora anche il giudizio dei clienti: a maggio l'88,3% si è dichiarato soddisfatto del viaggio nel suo complesso.

La puntualità reale aumenta dello 0,9%, la regolarità del servizio resta sullo stesso valore.

Risulta superiore alla media generale l'arrivo in orario dei treni in circolazione nelle ore di punta del mattino: nella fascia 6-10 è il 96,2% dei convogli ad arrivare puntuale, percentuale in leggera flessione rispetto allo scorso anno (-0,2%) ma per cause non imputabili a Trenitalia, che vede invece ridurre dello 0,4% i ritardi di sua diretta responsabilità.

L'ultima indagine demoscopica, condotta a maggio da una società esterna al Gruppo FS, ha evidenziato un miglioramento nel giudizio che i clienti danno del servizio e dei vari momenti che lo compongono: (+1,3% vs maggio 2016 e +2,6% vs periodo gennaio-maggio 2016).

Rispetto a maggio 2016 tutti i fattori della permanenza a bordo hanno registrato un miglioramento significativo: pulizia +5,0% (78,1% vs 73,1%), puntualità +3,5% (70,8% vs 67,3%), permanenza a bordo +4,4% (87,6% vs 83,2%), security +1,9% (81,5% vs 79,6%).