

**TPL: INDAGINE IN TOSCANA, RISULTATI NON ADERENTI A REALTÀ**

Firenze, 14 marzo 2017

Non sono aderenti alla realtà i dati, presentati questa mattina da Autolinee Toscane, relativi alla soddisfazione dei clienti che quotidianamente usano il trasporto su gomma nella Città Metropolitana di Firenze.

Le indagini commissionate, a fine novembre 2016, da ATAF Gestioni - Società controllata da Busitalia (Gruppo FS Italiane) e soggetto gestore dei servizi - a Mediatica, primario istituto di ricerca, hanno infatti registrato un deciso miglioramento rispetto agli analoghi rilevamenti del 2015 e risultati particolarmente premianti per la gestione attuale del servizio.

Dai risultati certificati da Mediatica è emerso che l'84,2% degli intervistati, +3,4% rispetto al 2015, sono soddisfatti del servizio. Significativi miglioramenti di soddisfazione sono stati registrati anche nei più importanti parametri di valutazione:

	2016	2015	Delta
•INFORMAZIONI ALLA CLIENTELA	87,2%	71,4%	+ 15,8%
•PROFESSIONALITÀ E CORTESIA PERSONALE	81,6%	71,1%	+ 10,5%
•LIVELLO SERVIZIO COMMERCIALE	80,9%	71,7%	+ 9,2%
•SERVIZI AGGIUNTIVI A BORDO E A TERRA	79,8%	73,4%	+6,4%
•SICUREZZA	77,0%	72,6%	+ 4,4%
•INTEGRAZIONE MODALE	72,1%	66,4%	+ 5,7%
•ATTENZIONE ALL'AMBIENTE	71,4%	66,3%	+ 5,1%
•REGOLARITA' E ORGANIZZAZIONE SERVIZIO	67,9%	65,3%	+ 2,6%
•PULIZIA DEI MEZZI E DELLE STRUTTURE	67,0%	61,5%	+ 5,5%
•COMFORT VIAGGIO A BORDO E SUL PERCORSO	64,3%	61,3%	+ 3,0%

Dati che testimoniano per i servizi bus di Firenze una realtà decisamente migliore rispetto a quella rappresentata dal gestore, Autolinee Toscane, che effettua i propri servizi su poche linee periferiche. Un aspetto non secondario che altera sensibilmente la valutazione di un servizio evidentemente poco conosciuto da Autolinee Toscane, come ancor meno note sono le reali esigenze e aspettative dei 90 milioni di passeggeri che, nel 2016, hanno utilizzato, con soddisfazione, il servizio ATAF Gestioni.

L'indagine demoscopica commissionata da ATAF Gestioni ha interessato 1.900 persone con interviste personali (contro le 901 interviste telefoniche dell'indagine da Autolinee Toscane, dedicate al servizio di trasporto dell'intera regione Toscana), dirette e con tablet ai capolinea e alle fermate del servizio urbano di Firenze.