

FS: l'impegno dell'impresa nel sociale

Roma, 18 dicembre 2009

Un politica di sostegno alle iniziative sociali presenti e operative nelle aree ferroviarie.

Questo l'obiettivo che le Ferrovie dello Stato hanno fatto proprio, a partire dal 2001, grazie a un Accordo quadro con l'Associazione Nazionale Comuni Italiani (ANCI) e l'Associazionismo. Inoltre, il Gruppo FS è impegnato, con una serie di progetti, a dare concretezza ai principi fondanti del "Libro verde sulla responsabilità sociale d'impresa" redatto dalla Comunità Europea.

Il risultato di questa sinergia sono gli **Help Center**, sportelli/antenna della rete di solidarietà cittadina. Il loro compito istituzionale è quello di avvicinare e ascoltare le persone in difficoltà e indirizzarle verso le strutture dedicate presenti sul territorio.

Nel **primo semestre 2009**, a livello nazionale, la rete degli Help Center ha effettuato **63mila** interventi, prendendo in carico **5mila** persone con disagio sociale. Ogni giorno, mediamente, sono state contattate circa **350 persone**, di queste una **trentina** (pari all'**8,5%**) sono state avviate al percorso di reinserimento sociale.

A **Roma Termini - dicembre 2002/ottobre 2009** - circa **12.700** persone con disagio sociale (pari al **9,5%**) hanno aderito al percorso di re-inserimento proposto dai Centro di aiuto, a fronte di circa **133.800** interventi.

Solo ad **ottobre 2009** nella Capitale, i contatti sono stati circa 2mila e circa 250 le persone registrate.

I Centri di aiuto sono presenti anche nelle stazioni di Milano Centrale, Roma Termini, Torino Porta Nuova, Firenze Santa Maria Novella, Genova Cornigliano, Bologna Centrale, Foggia, Napoli Centrale, Catania Centrale, Pescara Centrale, Chivasso. Prossimamente saranno operativi anche a Venezia Mestre, Messina e Melfi.

La rete degli Help Center è coordinata a livello nazionale dall'Osservatorio Nazionale sul Disagio e la Solidarietà nelle Stazioni (ONDS, sito web onds.it), progetto realizzato con la collaborazione dell'ANCI. E nel 2008, per questa iniziativa, le Ferrovie dello Stato sono state premiate con il *Soliditas Social Awards*, per il migliore progetto di responsabilità sociale realizzato da un'impresa italiana.

A livello internazionale il Gruppo FS, consapevole che in una società globalizzata anche i flussi migratori non hanno più confini precisi e i problemi del disagio sociale si



espandono colpendo allo stesso livello tutte le nazioni industrializzate, hanno promosso un patto di azione comune con le altre reti ferroviarie europee. E' nata così la "Carta europea per lo sviluppo di azioni sociali nelle stazioni" sottoscritta, il 28 ottobre 2008 a Roma, da Francia, Belgio, Lussemburgo e Polonia. Tutte le iniziative messe in campo dalle varie reti sono raccolte sul sito web garesolidaire.net.

Non solo Help Center ma anche Centri diurni e notturni e un Centro di prima accoglienza per rifugiati politici fra gli impegni di Ferrovie dello Stato in campo sociale. A gestire i Centri diurni e notturni, presenti su tutto il territorio nazionale, sono importanti associazioni umanitarie e caritatevoli. Da segnalare al riguardo l'Ostello Caritas di Roma Termini o il Centro Diurno di Via Marsala 95.

Il Centro "Padre Arrupe" (attivo dal 2002 nei locali dell'ex Ferrotel di Roma Smistamento) per l'inserimento nel mondo del lavoro e la formazione di richiedenti asilo e rifugiati politici, è invece gestito dall'Associazione "Centro Astalli". Il Centro "Padre Arrupe", sostenuto dall'Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i Rifugiati (UNHCR), agenzia delle Nazioni Unite per i rifugiati, ha ospitato fino ad oggi circa **1.600** rifugiati e **600** nuclei familiari con bambini.

Per rendere più incisiva la propria azione Ferrovie dello Stato ha stretto *partnership* anche con altre Imprese che hanno mostrato attenzione ai principi della responsabilità sociale. In particolare, con ENEL CUORE - la Onlus di ENEL - che ha partecipato concretamente al progetto degli Help Center, rilancio e apertura di nuovi spazi, e con IKEA. L'azienda svedese, infatti, ha fornito gratuitamente gli arredi di "Binario 95" e parteciperà anche all'allestimento degli Help Center di prossima apertura.