

### FS: OLTRE 250MILA BIGLIETTI ACQUISTATI DAI TELEFONINI

- grande successo del *mobile commerce*
- il servizio disponibile su oltre 50 modelli di telefonino, inclusi *blackberry e iphone*
- più del 20% di nuove adesioni al mese
- bene anche le fatture on line: più di 80mila emesse da maggio

Roma, 18 agosto 2010

Sono più di 250mila, con una crescita mensile di oltre il 20%, i clienti – soprattutto *Frecciarossa* e *Frecciargento* – che grazie al nuovo servizio di **Mobile commerce** di Trenitalia (Gruppo FS) hanno acquistato o cambiato biglietto dal proprio telefono cellulare. Il particolare software, che si può scaricare dal sito web [www.ferroviedellostato.it](http://www.ferroviedellostato.it) nella **sezione** dedicata a **Trenitalia**, permette inoltre di monitorare in tempo reale la puntualità del proprio treno.

**Mobile commerce**, oltre ad essere disponibile per tutti i clienti Vodafone (accedendo al portale Vodafone Live), si può utilizzare su oltre 50 modelli di telefonino, inclusi *blackberry* e *iphone*. È disponibile anche una versione in modalità *browser based* all'indirizzo web **mobile.trenitalia.com**.

Grande successo infine per la **fattura on line** di Trenitalia. Dal 27 maggio scorso infatti oltre 80mila clienti, con un semplice click, hanno richiesto l'emissione della fattura contemporaneamente all'acquisto del ticket sul web. Nel 2009 sono stati venduti on line più di 10 milioni di biglietti. Il nuovo servizio è stato aggiunto a quello già esistente da tempo nelle biglietterie per soddisfare le esplicite richieste avanzate dai clienti. Ma non è tutto: se il cliente dovesse smarrire la fattura trova sul sito, nella propria area riservata, il riepilogo in formato elettronico di tutte quelle che sono state emesse.