

## L'OSSERVATORIO NAZIONALE SUL DISAGIO E LA SOLIDARIETÀ NELLE STAZIONI ITALIANE

L'Osservatorio Nazionale sul Disagio e la Solidarietà nelle Stazioni Italiane è un progetto del Settore Politiche Sociali di Ferrovie dello Stato, realizzato in partenariato con l'ANCI (Associazione Nazionale Comuni Italiani) e la Società Cooperativa Sociale "Europe Consulting", che ne coordina la Segreteria Nazionale e ne cura la direzione tecnica ed operativa.

Il progetto viene concepito nel dicembre del 2002, per tentare di affrontare il fenomeno dell'emarginazione sociale e delle povertà estreme nelle aree ferroviarie, da sempre poli di attrazione e punti di concentrazione sul territorio di molte forme di disagio, individuando le metodologie e le prassi più opportune di intervento, grazie a strumenti sperimentali e interattivi di lavoro, tra la rete di strutture operanti nell'ambito del sociale all'interno delle stazioni italiane. Attraverso il consolidamento di relazioni territoriali locali e di partenariati trasversali, questo laboratorio sperimentale si è consolidato a tal punto, da essere oggi un occhio sempre più attento all'evolversi e all'emergere delle problematiche sociali, specialmente all'interno delle stazioni, con il fine di valutare interventi preventivi di inclusione sociale e di riduzione del danno.



Negli anni, la rete dell'Osservatorio si è rafforzata e consolidata, anche attraverso l'organizzazione di **seminari e convegni nazionali di formazione e aggiornamento** su tematiche concordate, indirizzati agli operatori di Help Center della rete. Si garantisce così una ricerca costante per l'approfondimento di problematiche sociali emergenti, anche attraverso il portale [www.onds.it](http://www.onds.it), che rappresenta lo strumento principale di lavoro dell'ONDS e una vetrina orientata ad un pubblico generico interessato a conoscere le iniziative di solidarietà, in special modo legate al territorio della stazione. I principali fruitori del portale sono comunque gli operatori degli Help Center, i quali, con questo strumento, hanno modo di tenersi in contatto tra di loro, di condividere dati, strumenti ed informazioni, problemi e soluzioni, e di aggiornare ed aggiornarsi reciprocamente sulle ultime notizie o appuntamenti del settore. Attraverso questi strumenti, l'Osservatorio aspira così ad avere, in tempo reale, una

fotografia sempre aggiornata sulla quantità e la tipologia del disagio nei territori delle stazioni e dei relativi interventi effettuati. In tal modo possono essere calibrate in maniera sempre più efficiente ed efficace le forze e le risorse impiegate.

La necessità di definire dei principi comuni, per rafforzare l'impatto operativo e sociale della rete, ha portato alla stesura nel 2006 di una **Carta dei Valori e degli Intenti**: riferimenti etici e professionali e linee di indirizzo valide, che fungono da presupposto per gli operatori dei vari centri e definiscono gli impegni che ogni Help Center prenderà una volta inserito nella rete ONDS. Questo documento, costruito secondo un modello partecipativo e di concertazione tra i referenti

**SEGRETERIA NAZIONALE**  
Stazione di Roma Termini  
Via Marsala 65 – 00185  
Roma – Italia  
Po Box 2376 Roma 158

Tel. +39 0647826360 / 4  
Fax +39 0648907864  
[segreteria@onds.it](mailto:segreteria@onds.it)  
[direzione@onds.it](mailto:direzione@onds.it)

**WWW.ONDS.IT**



del Settore Politiche Sociali delle Ferrovie dello Stato, l'Associazione Nazionale Comuni Italiani ed i rappresentanti delle strutture operative locali presenti nelle stazioni, si è rivelato una tappa fondamentale per il rafforzamento della rete ONDS.



Oggi fanno parte dell'ONDS gli Help Center presenti nelle città di **Roma, Chivasso, Milano, Genova, Bologna, Firenze, Pescara, Foggia, Napoli e Catania**. È prevista prossimamente l'attivazione di altri centri anche nelle città di **Venezia, Torino, Varese, Messina e Melfi**.

Il coordinamento della rete è affidato ad una Segreteria Nazionale, che ha il compito di stimolare le attività, organizzare incontri e convegni di formazione, offrire strumenti e indicazioni ai nuovi centri che vogliono associarsi, gestire il sito internet ed il data-base e curare le pubbliche relazioni.

La Segreteria Nazionale funge da mediatore tra le Ferrovie dello Stato e le istituzioni locali per lo sviluppo di nuovi progetti sociali nelle stazioni o il consolidamento di quelli esistenti, attraverso anche l'individuazione di nuovi spazi da dedicare al sociale all'interno delle aree ferroviarie.

Nel 2008 l'ONDS è risultato tra i finalisti del **Sodalitas Social Award**, tra i migliori progetti italiani di responsabilità sociale di impresa.

In un'ottica di coinvolgimento delle risorse del territorio, l'ONDS ha stretto e sostenuto accordi di collaborazione con importanti finanziatori privati, tra cui l'Associazione ENEL CUORE ONLUS con il progetto "Un cuore in stazione", per la ristrutturazione di locali ferroviari a finalità sociali, IKEA e altri partner.

L'Osservatorio lavora attivamente a partnership europee. L'impatto globale della crisi acuisce i già gravi problemi sociali presenti nelle grandi metropoli europee, in cui le aree ferroviarie sono punti di arrivo e di transito, ma spesso aree di sosta e di prolungata dimora. Occorre affrontare tali problematiche in un'ottica di *politiche sociali integrate* tra i Paesi europei. Questa visione ha portato l'ONDS a ricercare proficui confronti con altri attori istituzionali o del terzo settore impegnati nel medesimo ambito in altre città europee. Inoltre, sull'esempio dell'ONDS, le Ferrovie dello Stato hanno costituito la rete "Gare Européennes et solidarité" con le imprese ferroviarie di Francia (SNCF), Belgio (SNCFB), Lussemburgo (CFL) e Polonia (PKP), sottoscrivendo una Carta Europea per lo sviluppo delle politiche sociali nelle stazioni e mettendo in cantiere una serie di azioni di scambio e di partenariato a livello europeo, tra cui la partecipazione al progetto europeo "Hope in Stations", coordinato dall'Agence Nouvelle des Solidarités Actives (ANSA) e presentato lo scorso 1° settembre 2009 alla Commissione Europea, nel quadro del programma PROGRESS.

## LA STORIA DELL'ONDS

**2000** – Apertura dell'Help Center di Milano

**2002** – Apertura dell'Help Center di Roma Termini

**2003** – Avvio del progetto sperimentale tra Roma e Milano

**2005** – Firma dell'accordo ANCI – FS sulle politiche sociali; formalizzazione della nascita dell'ONDS

**2006** – Avvio del gemellaggio HC Roma Termini – HC Paris - Gare de Lyon e firma della *Carta dei Valori degli Help Center* tra le prime sei città

**2008** – Sodalitas Social Award; Progetto Enel Cuore; Firma della Carta Europea della Solidarietà

**2009** – Progetto europeo "Hope in Stations"