

## LA COOPERATIVA SOCIALE EUROPE CONSULTING ONLUS

La Europe Consulting è una cooperativa sociale di tipo B costituita nel 1997 ai sensi della legge 381/1991 ed iscritta all'Albo delle società cooperative (A132658). Conta circa 23 soci, diversi collaboratori ed alcuni volontari ed opera nei campi dell'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, dell'accoglienza, dell'orientamento ed inclusione sociale, dell'immigrazione, della comunicazione, dell'informatica orientata a servizi sociali o culturali e dell'editoria. Rispettando i termini della legge 381/91, più del 30% dei soci lavoratori sono svantaggiati.

La mission della cooperativa è sviluppare una "solidarietà organizzata", non solo in quanto elemento necessario per la costruzione di una società più a misura d'uomo, ma al tempo stesso come anello essenziale per assicurare al mondo un'autentica evoluzione: umana, morale e relazionale.

Per questo, ogni azione svolta dalla cooperativa pone al centro "la persona" intesa nel suo senso più ampio e più profondo; per questo ogni progetto realizzato tende a diffondere una filosofia dell'accoglienza e dell'ascolto.

### LA EUROPE CONSULTING E IL MONDO DELLE STAZIONI

La Europe Consulting inizia la sua esperienza alla stazione di Roma Termini nel 1999 con il progetto Termini Welcome Staff, un servizio straordinario di accoglienza ed assistenza per i pellegrini e i viaggiatori, realizzato con 200 obiettori di coscienza in occasione del Grande Giubileo dell'Anno 2000.

Dal 2002 gestisce l'**HELP CENTER**: uno sportello di orientamento ed assistenza sociale, che opera in stretta sinergia con la Sala Operativa Sociale del Comune di Roma. Si occupa di intercettare ed orientare le marginalità gravi presenti nel territorio della stazione Termini e nei suoi dintorni. Per accedervi non vi è filtro di alcun tipo, trattandosi di uno sportello a bassa soglia: è sufficiente presentarsi per poter accedere ai suoi servizi.

Dal maggio del 2006, è stata annessa all'attività dell'Help Center quella del Centro per persone senza dimora Binario 95, in Via Marsala 95.

Il **CENTRO BINARIO 95** nasce dall'esigenza di integrare l'attività dell'Help Center di Roma Termini con un sistema più articolato di servizi, per contrastare il cronicizzarsi in stazione dell'emarginazione sociale e offrire un punto di riferimento e di aggregazione, avviando percorsi di recupero delle capacità relazionali, creative e di reinserimento sociale.

Oggi, grazie alla concessione da parte di FS di nuovi spazi in comodato d'uso, il centro è stato ampliato e ristrutturato con i fondi erogati dall'Associazione ENEL CUORE ONLUS, nell'ambito del progetto nazionale "Un Cuore in Stazione".

Help Center e Binario 95 sono cofinanziati da Comune di Roma, Provincia di Roma e Regione Lazio, insieme a Ferrovie dello Stato, nel quadro del protocollo di intesa, siglato nello scorso luglio, che istituisce il Polo Sociale Roma Termini, per la gestione del disagio nella stazione.



Con il consolidarsi delle azioni sociali a Roma Termini, incomincia a prendere forma anche l'idea di mettere in rete e a sistema le esperienze analoghe, presenti nelle altre stazioni italiane. Il progetto si concretizza nel 2003 quando, con un partenariato tra le Ferrovie dello Stato, l'ANCI - Associazione Nazionale Comuni Italiani e la Europe Consulting nasce l'**ONDS - OSSERVATORIO NAZIONALE SUL DISAGIO E LA SOLIDARIETÀ NELLE STAZIONI ITALIANE** ([www.onds.it](http://www.onds.it)), di cui la cooperativa diventa coordinatrice della segreteria nazionale e per cui cura anche le relazioni con la rete europea di imprese ferroviarie "Gare Européenne et solidarité".

L'attività di monitoraggio del disagio si estenderà nel 2010 anche ad altre stazioni romane e laziali, con il progetto Help Center Mobile, finanziato dalla Presidenza della Regione Lazio.

### **LA EUROPE CONSULTING E LA PROTEZIONE CIVILE**

Dal novembre del 2004 la Europe Consulting è presente all'interno del **DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE** con ABILI a PROTEGGERE ([www.abiliaproteggere.it](http://www.abiliaproteggere.it)), un progetto di ricerca e di inserimento lavorativo di persone disabili, presso l'Ufficio Stampa del Capo Dipartimento e collabora in alcuni progetti del Servizio comunicazione, sviluppo conoscenze e gestione dei rapporti con il servizio civile.

### **LA EUROPE CONSULTING E LA COMUNICAZIONE: ITC ED EDITORIA**

Particolarmente rilevante la capacità del settore informatico, che, con una significativa esperienza nella raccolta e nell'analisi speculativa di dati sociali, produce sistemi per la gestione di banche dati basati su interfaccia web per il coordinamento di centri di accoglienza, ma anche portali istituzionali o progetti nella maggior parte dei casi orientati comunque al sociale.

La Europe Consulting realizza materiali di comunicazione ed è anche casa editrice, con il progetto EC edizioni. Tra le pubblicazioni, il giornale di strada "Shaker – Pensieri senza dimora" ([www.shaker.roma.it](http://www.shaker.roma.it)), l'antologia di racconti *In una sola notte*, ispirati alla condizione di chi vive in strada e *Aghi, macachi e Marmotte*, un dizionario semiserio per viaggiare in treno, di Roberto Scanarotti.

### **LA EUROPE CONSULTING E LE ATTIVITÀ INTERNAZIONALI**

Impegnata nello sviluppo a livello internazionale, la cooperativa collabora, a livello europeo, a diversi progetti di ricerca nel campo dell'immigrazione ([www.europelandofasylum.net](http://www.europelandofasylum.net)), dell'inclusione sociale con fio.PSD (Federazione Italiana Organismi Persone Senza Dimora) e FEANTSA (European Federation of National Organisations working with the Homeless) e dell'inserimento lavorativo di persone disabili. Dal 2010 sarà referente per l'Italia del progetto "Hope in Station", con la francese ANSA – Agence Nouvelle des Solidarités Actives, un'iniziativa di sperimentazione sociale per la creazione di strumenti di coordinamento delle azioni in favore delle persone senza dimora nelle stazioni.

La Europe Consulting è presente presso l'Ufficio Immigrazione del Comune di Roma con un servizio di accoglienza e orientamento dei cittadini extracomunitari.

#### **Info:**

**+ 39 06 47826364**

**[www.europeconsulting.it](http://www.europeconsulting.it)**